

Digitální nástroje pro každého obchodníka

S Navertica PowerCRM a Microsoft 365 poskytnete vašim obchodníkům bezpečné digitální prostředí pro efektivní práci se zákazníky

Vedete obchodní administrativu v Excelu? Používáte na hovory se zákazníkem pouze mobilní telefon? Nebo již využíváte CRM systém, ale nerozumí si s vašimi ostatními firemními nástroji?



Obchodní administrativu vedete v CRM systému, který vám poskytuje ucelený přehled nad obchodními příležitostmi. Při komunikaci se zákazníky používáte profesionální videohovory a trasování e-mailů.



Co všechno dokážete?

- Ochráníte svá data
- Udržíte si konzistentní pohled na zákazníka
- Zvýšíte produktivitu prodeje
- Veškerou práci vyřídíte vzdáleně
- Budete pracovat s aplikacemi, které si spolu rozumí

Zefektivněte komunikaci obchodníků a využijte obchodní příležitosti na maximum

Navertica PowerCRM disponuje přehlednou databází všech vašich kontaktů a zákazníků. Ke všem těmto záznamům můžete vytvářet aktivity, rozesílat e-maily nebo uskutečňovat telefonní hovory a historie těchto aktivit bude dostupná všem uživatelům. Microsoft 365 vám poskytne přehledné a zabezpečené aplikace pro interní i externí komunikaci. S pomocí těchto nástrojů můžete zákazníkům prezentovat vaše produkty či služby online z pohodlí domova či kanceláře. Nebo také publikovat volné kapacity vašich obchodníků na zabezpečenou webovou stránku a nechat zákazníky bez úsilí rezervovat schůzky s vaší společností.



Navertica PowerCRM

Zefektivněte obchodní procesy a administrativu

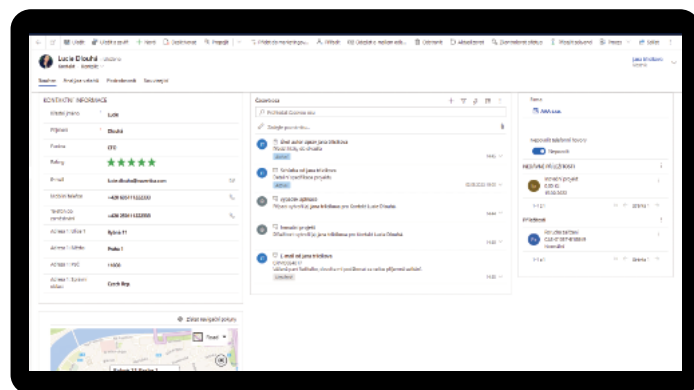
S **Navertica PowerCRM** již nemusíte vést obchodní administrativu v Excelu nebo na papíře. Jedná se o uživatelsky přívětivé a intuitivní řešení, které zvyšuje produktivitu prodeje, efektivitu marketingových kampaní a poskytuje **360° pohled na zákazníka**. Společně s důvěrně známými nástroji Microsoft 365 vám Navertica PowerCRM umožní vést kompletní evidenci obchodních partnerů, procesů, komunikace i aktivit na jednom místě.

Hlavní funkce

- Správa zájemců, zákazníků, kontaktů a obchodních příležitostí
- Správa aktivit
- Trasování e-mailů
- Evidence konkurence
- Produktové katalogy
- Slevové mechanismy
- Propojení s DMS pro ukládání obchodních dokumentů
- Export a import dat
- Manažerské přehledy

Hlavní výhody

- Kompletní pokrytí obchodního procesu, od iničiálního kontaktu až po realizaci
- Konzistentní pohled na data a kontaktní historii zákazníka
- Nativní propojení s Microsoft Exchange
- Efektivní prodej
- Přístup přes webové rozhraní či mobilní aplikaci
- Propojení s aplikacemi Office, Teams, Power BI
- Analýza a reporting
- Rozšiřitelnost o další moduly (Service Desk, prodejní konfigurátor, správa smluv a další)





Microsoft 365 Business Premium

Microsoft 365 je produktivní cloud, který přináší prvotřídní aplikace Office spolu s výkonnými cloudovými službami, správou zařízení a pokročilým zabezpečením.

Microsoft 365 je sada podnikových aplikací a služeb poskytovaných v cloudu. Obsahuje profesionální e-mailový klient se sdílenými kalendáři, bezpečné osobní i firemní úložiště, centrum interní i externí komunikace s chaty, online schůzkami a videokonferencemi a další podnikové aplikace na produktivitu.

Hlavní funkce

- Office aplikace
- E-mail
- Sdílené kalendáře
- Chaty
- Hovory
- Videohovory
- Livestreamy
- Webináře
- Osobní a sdílená úložiště
- Základní projektové řízení
- To-Do listy
- Rezervační systém
- Osobní a sdílené poznámkové bloky
- Automatizace procesů
- Podniková sociální síť
- Seznamy

Hlavní výhody

- Spolupráce v reálném čase
- Široké možnosti sdílení
- Pozadí ve schůzkách s firemním brandingem
- Jednotné přihlašování do veškerých Microsoft aplikací
- Konektivita s aplikacemi třetích stran
- Propojenost jednotlivých aplikací
- Automatická synchronizace dokumentů
- Pravidelné aktualizace

Microsoft 365 Business Premium

- Získejte bezpečnostní funkce na úrovni řešení pro korporace
- Zamezte nechtěnému šíření citlivých firemních dat nebo důvěrné komunikace pomocí popisků citlivosti
- Ochraňte svá zařízení pomocí antivirové a antiphishingové ochrany
- Spravujte uživatele a jejich zařízení a předejděte úniku či ztrátě dat
- Zabezpečte svá zařízení již od prvního dne pomocí snadné instalace a jednoduchého centra pro správu
- Budte informováni o úrovni zabezpečení ve vaší společnosti a získejte tipy pro zvýšení bezpečnosti

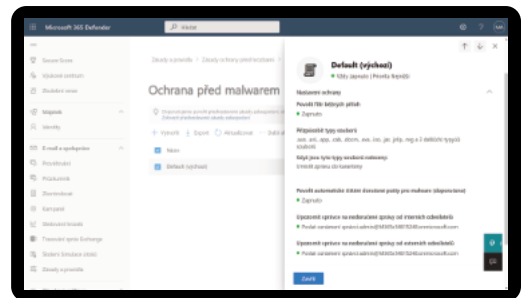
Digitální nástroje pro každého obchodníka

Komplexní bezpečné řešení

Pokročilé bezpečnostní funkce Microsoft 365 se vztahují na celé prostředí Microsoft, tedy i na Navertica PowerCRM. Uživatelé se tedy přihlašují pod stejným účtem a podléhají vámi stanoveným bezpečnostním podmínkám. Mezi ně může patřit nutnost **multifaktorového ověření totožnosti** při přihlašování z osobního zařízení nebo odepření přístupu k datům při připojení na nebezpečnou síť Wi-Fi. Umožněte uživatelům samostatně a bezpečně změnit své heslo a ušetřete čas IT oddělení. Nechte Microsoft 365 vyhodnotit **celkové zabezpečení vaší společnosti** a získajte doporučení na zlepšení situace.



Ochrana dat, zařízení a citlivých informací



CRM systém propojený s firemními nástroji

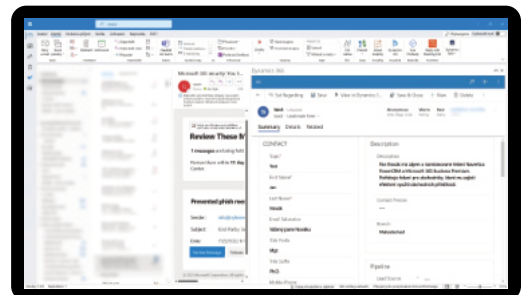
Klíčové funkce PowerCRM využívají důvěrně známé prostředí Microsoft 365 a využívá jeho výhody. Například úložiště dokumentů u jednotlivých záznamů v CRM se **nachází v SharePointu** a uživatelé tak mohou u uložených souborů využívat funkce jako verzování a schvalování.

Zaznamenat a uchovat e-mailovou komunikaci se zákazníkem lze **přímo z prostředí Outlooku**. Jedním kliknutím otevřete pomocníka a přiřadíte e-mail příslušnému záznamu. Nemusíte tedy otvírat webový prohlížeč a PowerCRM. Pokud byste přeci jen chtěli příslušný záznam otevřít v CRM, lze ho otevřít přímo z Outlooku.

Využívejte i funkce automatizace Power Automate, které **automatizují rutinní i pokročilé procesy**, ať už v prostředí Microsoft 365 nebo Power CRM. Například můžete automatizovat rozesílání e-mailů příslušným zaměstnancům při převedení oportunit do stavu uzavření.



Všechny nástroje pod jednou střešou



Pokud vás řešení zaujalo, naskenujte QR kód a vyplňte formulář!